

VI SØGER SUPPORTMEDARBEJDERE MED AMBITIONER

VENTU A/S er en IT-virksomhed i rivende vækst, og vi har brug for flere hænder i vores supportafdeling, både fuldtids- og deltidsmedarbejdere. Har du ambitioner om at levere den bedst mulige support til vores kunder – så er det dig, vi søger.

Vi hjælper vores kunder med håndtering af bl.a. virksomhedsprocesser, projektstyring, tidsregistrering, CRM og kommunikation – alle funktioner samlet i en Microbizz-løsning.

Ventu & Microbizz er i dag repræsenteret både i Danmark, Sverige, Holland og Norge. Vi har aktiviteter i gang i endnu flere lande og udgik mod hele verden.

Jobbet

Supportafdelingen er en central del af virksomheden, og som supporter kommer du til at sidde med den direkte kundekontakt. Du vil have en finger på pulsen hos vores meget forskellige kunder, og du forstår at behandle deres henvendelser, samt supportere dem i deres brug af Microbizz.

Du vil komme til at beskæftige dig med en bred vifte af opgaver, bl.a.;

- Assistance til projektafdelingen, når løsninger skal leveres til kunderne – herunder implementering samt konfiguration og basisundervisning. Du er med i processen helt fra starten af implementeringen, så du lærer kunden og løsningen at kende til bunds.
- Modtagelse og behandling af supporthenvendelser via mail og telefon.
- Dokumentation af arbejdsgangene i vores løsning
- Fejlsøgning og test af produktet.

Kandidaten

Du brænder for at levere god kundesupport – både i telefon og face-to-face.

Du har flair for IT og trives med at arbejde med support, og måske har du på sigt lyst til at arbejde med projektstyring, salg eller rådgivning.



Du er enten i gang med en uddannelse, har lige afsluttet en uddannelse, eller også har du bare lyst til at blive en del af supportafdelingen hos Ventu.

Vores produkt er unikt, og vi skal derfor selvfølgelig nok sørge for, at du får den rette uddannelse i vores produkter, men vi forventer, at du behersker dansk og engelsk i skrift og tale, kan tænke logisk og har erfaring med brug af pc.

Vi lægger stor vægt på, at du som kandidat afspejler Ventus værdier i både personlighed og adfærd. Det vil sige, at du har en positiv ånd, forstår at tage ansvar, og at du har en naturlig interesse og respekt for kunder og kolleger. Derudover er du struktureret og har sans for prioritering og timing.

Ventu tilbyder

En udfordrende stilling i en international virksomhed med frie rammer, hvor du kan udvikle dig både fagligt og personligt. Et hyggeligt arbejdsmiljø med frokostordning og masser af muligheder for socialt samvær omkring bl.a. løb, cykling, brætspil og film.

Ansøgning

Vi ansætter, når vi finder den rette profil, og vi afholder løbende samtaler, så send hurtigst muligt en motiveret ansøgning og dit CV til hd@ventu.dk hvis ovenstående har vakt din interesse.

Spørgsmål til stillingen kan rettes til Heidi Dollerup på tlf.: +45 3110 0582 eller mail: hd@ventu.dk.

